



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๗๕๕
วันที่ ๒ พ.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๕:๐๕ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จบ ๐๐๑๑.๒/๕๗ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๑๔๒ ราย

- ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๑๔๒ ราย

- Mobile Unit จำนวน - ราย

๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๔ ราย

๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๕๗ ราย

๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๖๘ ราย

๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๑๓ ราย

๒. ผลการให้บริการ

๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๕๓ ราย

๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน

- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย

- ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๘๙ ราย

๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย

๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๔	-	๔
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๑๗	๔๐	๕๗
กลุ่มกฎหมาย	๖๘	-	๖๘
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	-	๑๓	๑๓

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑๒๕ ราย	๑๗ ราย	-	-	-
๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๒๓ ราย	๑๙ ราย	-	-	-
๓.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๒๐ ราย	๑๙ ราย	๓	-	-
๔.ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๑๒๒ ราย	๑๘ ราย	๒	-	-

๔.ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจากการใช้บริการ

๕. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑,๒๗๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิรัชพล ธรรมสังข์

(น.ส.วิรัชรอง ธรรมสังข์)

จ้างเหมาบริการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชน



(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติหน้าที่ดินชำนาญการ

ทราบ



(นายกฤษณะ สิงห์เพชร)

ปฏิบัติหน้าที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๒ พ.ค. ๒๕๖๕